

# ISO 44001 Ledningssystem för affärsrelationer i samverkan – Krav och ramverk



*ISO 44001 Collaborative business relationship management systems – Requirements and framework* (Ledningssystem för affärsrelationer i samverkan – Krav och ramverk) är ett hjälpmedel för företag och organisationer som på allvar vill tillvarata värdet av framgångsrik samverkan. En projektkommitté hos ISO har ansvarat för utveckling av ledningssystemet ISO 44001, en global standard med en brittisk förlaga (BS 11000) som grund. Det svenska arbetet leds av SIS/TK 593 med representation från näringsliv, offentlig verksamhet och akademien.

Arbetet med ISO 44001 inleddes i oktober. Ledningssystemet publicerades i slutet av februari 2017 och översätts nu till svenska. Flera vägledande dokument kommer även att tas fram.

*Samverkan är en global trend och ISO 44001 kan användas som en katalysator för värdeskapande och innovation i gränssnittet mellan företag och organisationer.*

Ledningssystemet är baserat på en 8-stegsmodell utvecklad i Storbritannien som specificerar hur organisationer effektivt förbereder, sätter upp och tillvaratar värdet av samverkan. I ISO 44001 integreras denna relationsspecifika 8-stegsmodell med ISO:s väletablerade *high level structure* för att säkerställa en övergripande styrning som understödjer framgångsrika affärsrelationer i samverkan. ISO 44001 är ett *Type A MSS*-ledningssystem (kravstandard) och kommer vara möjlig att certifieras emot.

SIS, Swedish Standards Institute är en del av det europeiska och globala nätverk som utarbetar internationella standarder. Genom att delta i standardiseringsarbetet kan svenska företag och organisationer påverka utformningen av standarder inom sin marknad. Standarder befrämjar handel över gränser och bidrar till att processer och produkter blir säkrare.

SIS/TK 593 Affärsrelationer i samverkan är den svenska spegelkommittén till ISO-kommittén ansvarig för utvecklingen av ISO 44001.

Deltagare i kommittén:

- AB Enköpings Hyresbostäder
- Byggherrarna Sverige AB
- Chalmers Tekniska Högskola
- EKSTA Bostads AB
- Foyen Advokatfirma KB
- NCC Sverige AB
- Projektengagemang Projektledning i Sverige AB
- Ramböll Sverige AB
- Skanska Sverige AB
- SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut AB
- Sveriges Byggindustrier Service AB
- Trafikverket
- White Arkitekter AB

**Om du är intresserad av ISO 44001**, vänligen kontakta ansvarig projektledare Joel Jonsson (073-734 53 19; [joel.jonsson@sis.se](mailto:joel.jonsson@sis.se)) eller ordförande i kommittén John Thorsson (070-324 37 55; [john.thorsson@ncc.se](mailto:john.thorsson@ncc.se)).

SIS är en ideell organisation som projektleder experter från olika branscher som vill utveckla standarder tillsammans inom sin bransch. Vi säljer också standarder, utbildningar och rådgivning. SIS är en del av det europeiska och globala nätverk som utarbetar internationella standarder. Standarder främjar handel över gränser och bidrar till att processer och produkter blir säkrare. SIS är en fristående ideell förening med medlemmar från både privat och offentlig sektor.

## 8-stegsmodellen i ISO 44001

### 1. Operational awareness

Det första steget i ramverket lägger fokus på knyta an organisationens övergripande strategi till tänkbara samverkansmöjligheter. Detta försäkrar att samverkansrelationen överensstämmer med affärsmålen samtidigt som det ökar den interna medvetenheten om fördelarna med affärsrelationer i samverkan.

### 2. Knowledge

I det andra steget upprättas kunskapen för att utveckla särskilda strategier och tillvägagångssätt för de identifierade samverkansmöjligheterna. Syftet är att undersöka möjligheterna till samverkan och utföra en business case-analys där investeringar och risk kan vägas mot önskade resultat.

### 3. Internal assessment

Det tredje steget inriktas på företagets eller organisationens utvärdering av sin beredskap att stödja en gemensam strategi. Vid utvecklingen av affärsrelationer i samverkan är det viktigt att ha en förståelse för ens interna förmåga innan förväntningen på externa parter definieras.

### 4. Partner selection

Detta steg behandlar organisationers processer för att identifiera och välja lämpliga samarbetspartners. Det kan tillämpas på externa organisationer eller mellan interna avdelningar inom en organisation som vill arbeta mer effektivt tillsammans.

### 5. Working together

Målet med steg fem är att arbeta fram en transparent struktur för gemensam förvaltning som kommer leverera de önskade resultaten och främja en miljö som stödjer samverkan. Framgång för relationen bygger på förmågan hos två eller fler organisationer att utveckla ett gemensamt tillvägagångssätt där parterna accepterar kollektivt ansvar för att hantera en integrerad leveransprocess och nyttja kapaciteten hos parterna för att uppnå gemensamt överenskomna mål.

### 6. Value creation

Detta steg tar upp behovet av att införa processer för att skapa ytterligare värde genom samverkan. Förbättring och innovation främjas genom att skapa en miljö där de inblandade uppmuntras att bidra med nya idéer vilket möjliggör för organisationer att nyttja affärsrelationens fulla potential.

### 7. Staying together

Steg sju är inriktat på att se till att hållbarheten och värdet av relationen upprätthålls genom gemensam förvaltning av aktiviteter och resultat, med särskild betoning på en kultur av att bygga förtroende mellan parterna.

### 8. Exit strategy activation

Vid slutet av varje specifik samverkansrelation säkerställer en *joint exit strategy* att avslutet på relationen är ömsesidigt respektfull och tar hänsyn till en potentiell framtida utveckling med återinkoppling där så är lämpligt.

## SIS erbjudande

- Tillgång till standarder, såväl under utveckling som redan fastställda, inom projektet.
- Tillgång till den senaste informationen inom projektet.
- Projektet har en hemsida där den senaste informationen läggs upp. Kontinuerligt hålls nationella möten för information och diskussion.
- Möjlighet att hävda svenska näringslivets och myndigheters intressen. Detta sker genom påverkan i form av röstning, ändringsförslag, förslag till nya standarder etc.
- Samordning av svenska synpunkter till CEN och ISO.
- Rådgivning vid frågor som rör standarder inom aktuellt område.
- Möjlighet att delta vid internationella möten som representant för Sverige.
- Tillgång till nationellt och internationellt nätverk.